

2021 年 1 月 14 日

報道機関各位

Press Release

SEIHA
since 1985

教育業界初「えんかくさん」を使って「リモートでのご案内」をスタート。

双方向の呼び出し可能でお客様のお問い合わせにリアルタイムでご対応。

～レッスン中の急な教室前でのお問い合わせも、対面でリアルタイムにご案内。お申込みまで可能に～

セイハネットワーク株式会社（福岡県福岡市、代表取締役：坂口 正美、以下セイハネットワーク）は、新たな商品体験・購入の場を提供する株式会社ビーツ（大阪府大阪市北区、代表取締役社長：上野山沢也、以下ビーツ）が、アフターコロナにも対応するべく開発した遠隔接客システム、クラモニテleshoppa「えんかくさん」（以下、「えんかくさん」）を、2021 年 1 月より順次、首都圏のショッピングセンターの英会話教室、そろばん教室、プログラミング教室、ダンス教室に導入致します。

セイハネットワークでは、「英会話セイハ英語学院」「そろばん教室 8 8 くん」「プログラミング教室ぴこぼくん」「セイハダンスアカデミー」を全国で約 750 教室に展開しており、全国の各教室前で随時ご体験やご入会を受け付けています。しかし、教室に立ち寄られたお客様をレッスン中にお待たせしてしまう問題がございました。そこで、2020 年 9 月よりビーツの「えんかくさん」の試験導入をしたところ、随時ご案内可能になり、お客様をお待たせせず、対応をスムーズに行うことができるようになりました。この結果を受けてお客様への対応を遠隔から専門スタッフが行うことがサービスの向上につながると判断し、この度の本格的に導入となりました。

尚、セイハネットワークの各教室では、皆様にご安心して通学していただけますように引き続き感染症の感染拡大を防ぐために、入退出時の手指の消毒や常に換気をしながらレッスンを行うなど対策を行っております。



イメージ図①教室前の様子



イメージ図 スタジオ側の様子

【セイハ英語学院 ホームページはこちらから】<https://www.seiha.com/>

【そろばん教室 88くん ホームページはこちらから】<https://88-soroban.com/>

【プログラミング教室 ぴこラボくん ホームページはこちらから】<https://www.seiha.com/pikolabo/>

【セイハダンスアカデミー ホームページはこちらから】<https://www.seiha.com/dance-academy/>

【フリーダイヤルはこちらから】0120-718-815

「えんかくさん」とは

複数ヶ所を同時監視しながら、各拠点と遠隔接客（通話）ができ、スタジオや自宅からリモートワークで接客業務を可能にするビーツの自社開発サービスです。「えんかくさん」を導入すると、テレショッパー（受付・接客スタッフ）は自宅やスタジオに居ながらにして、店舗にいるお客様に対し遠隔で接客業務を行うことができます。

「えんかくさん」オフィシャルページ https://www.beeats.co.jp/products/solution/clomoni/tele_shopper/

【セイハネットワークとは】

1985年（昭和60年）創業、福岡市博多区に本社を置き、英語教室運営を中心に展開。主に大手ショッピングセンター内に全国で約750の教室を運営し、約72,000人の生徒が通う人気教室「セイハ英語学院」を主体に「ヒルトップ」「そろばん教室 88くん」「セイハダンスアカデミー」「パパイヤ式キッズダンスアカデミー」「プログラミング教室ぴこラボくん」などの教室運営やオンライン英会話「UPトーク」や留学事業などを展開している。

本社所在地：福岡市博多区店屋町1-35 博多三井ビル2号館4F

代表者：代表取締役 坂口 正美

設立：昭和60年3月

資本金：5,400万円

事業内容：総合教育サービス業、英会話教室事業、保育事業、ダンス教室事業、そろばん教室事業、カルチャー教室事業、プログラミング教室事業、オンライン英会話事業、留学事業、オリジナル英語教室教材の企画・製作、学校法人日本教育学園でのインターナショナル幼稚園の運営

ホームページ：<https://www.seiha.com/company/>

【ビーツとは】

「えんかくさん」をはじめとした、現場の「不」の解消や新しい価値を創造する最新のマーケティングツール・サービスを開発・提供するトータルマーケティングエージェンシー。「株式会社ベストプロジェクト」から「株式会社ビーツ」へと2021年1月1日より社名を変更いたしました。

た。「お客様の声、世の中の鼓動に耳を澄まして、“プロジェクト”という枠組みを越え、本質課題に対し最高の“ソリューション”を提供する企業へ」という決意を新たな社名に込めて、更なる貢献を目指して参ります。

本社所在地：大阪市北区東天満 2-10-19 マークベストビル

代表者：代表取締役社長 上野山沢也

設立：昭和 51 年（1976）4 月

資本金：1 億 1000 万円

事業内容：セールスプロモーション及びマーケティング支援サービス

株式会社ビーツ：<https://www.beeats.co.jp/>

<本件に関するお問合せ先>

・セイハネットワーク株式会社（月～金 9:00 ～ 18:00）

マーケティング担当：鈴木

TEL：0120-815-718 E-mail：hirotsugu_suzuki@seiha.com